

ALGEMENE VOORWAARDEN PUBLISTAT B.V.

[Algemene Voorwaarden behorend bij contracten met een ingangsdatum vanaf 1 januari 2013](#)

[General Terms and Conditions, effective date January 1, 2013](#)

[Algemene Voorwaarden behorend bij contracten met een ingangsdatum t/m 31 december 2012](#)

ALGEMENE VOORWAARDEN PUBLISTAT B.V.

1 januari 2013

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen in de volgende betekenis gebruikt:

Dashboard:	de online portal, inclusief de daarin vervatte computerprogrammatuur, waarmee Opdrachtgever toegang heeft tot bepaalde Diensten en Prestaties;
Diensten:	alle door Publistat aangeboden diensten die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Publistat en Opdrachtgever zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, (i) media-monitoring (het volgen en filteren van nieuwsberichten), (ii) analyse (systematisch onderzoeken van publiciteit), (iii) contactbeheer voor communicatiespecialisten en (iv) toegang tot het Dashboard;
Gebruikers:	individuele werknemers van Opdrachtgever;
IE-rechten:	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten, rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Publistat:	de besloten vennootschap Publistat B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1062 XD) Amsterdam aan de Achtergracht 19 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34144565;
Opdrachtgever:	de wederpartij van Publistat waaraan zij een offerte heeft uitgebracht, waarmee Publistat een Overeenkomst heeft gesloten of waarmee Publistat in onderhandeling is over een te sluiten Overeenkomst;
Overeenkomst:	de overeenkomst betreffende de levering van Diensten tussen Publistat en de Opdrachtgever, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in elk geval uit deze Voorwaarden en (een) eventuele door de Opdrachtgever geaccordeerde offerte(s) van Publistat of (een) door Publistat geaccepteerde opdracht(en) van Opdrachtgever;
Prestaties:	alle resultaten van de Diensten die door Publistat onder de Overeenkomst worden ontwikkeld zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, adviezen, analyses, rapporten, grafieken, nieuwsalerts, presentaties en offertes, één en ander ongeacht de wijze van aanlevering; en
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Publistat, alle Overeenkomsten en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende de levering van Diensten en Prestaties door Publistat aan Opdrachtgever, en zijn van toepassing op al het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten en/of Prestaties maakt.
2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien zowel deze Voorwaarden als enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren deze Voorwaarden.
3. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op diensten, informatie en materialen die Publistat geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op diensten die in opdracht van Publistat door een derde worden geleverd.
4. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Mochten partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor dat specifieke geval.
5. Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Publistat en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten Overeenkomsten.
6. Publistat heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen van kracht worden dertig (30) dagen na bekendmaking van de gewijzigde Voorwaarden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Voorwaarden, heeft zij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Publistat zijn vrijblijvend en kunnen door Publistat worden ingetrokken en/of gewijzigd tenzij nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en aanbiedingen van Publistat zijn geldig voor de in de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven, is de offerte en/of aanbidding geldig tot één (1) maand na de datum waarop de offerte en/of aanbidding is uitgebracht of tot de eventueel in de offerte en/of aanbidding vermelde datum waarop de verlening van de Diensten zou starten, indien die datum eerder ligt.
3. Elke wijziging door Opdrachtgever in een offerte en/of aanbidding van Publistat, geldt als verwerping van die offerte en/of aanbidding en als een verzoek tot het uitbrengen van een nieuwe offerte en/of aanbidding. Het staat Publistat vrij al dan niet aan dit verzoek te voldoen. In het geval van een wijziging van een offerte en/of aanbidding, komt de oorspronkelijke door Publistat uitgebrachte offerte en/of aanbidding te vervallen.
4. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van een ongewijzigde, geldige offerte en/of aanbidding van Publistat dan wel door schriftelijke acceptatie door Publistat van een opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Publistat zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De tussen Publistat en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst voor de verlening van Diensten en de levering van Prestaties, inclusief eventueel overeengekomen leveringstermijnen of -data, draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
3. Rapporten en adviezen worden, tenzij anders overeengekomen, opgesteld in de Nederlandse taal. Het Dashboard wordt aangeboden in de Engelse taal.
4. Publistat zal back ups van de Prestaties gedurende twee (2) jaar na de levering daarvan bewaren, tenzij dit naar mening van Publistat mogelijk in strijd zou kunnen komen met (IE-)rechten van derden, zoals in het geval daarin auteursrechtelijk beschermd werk van derden is opgenomen,
5. Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de wijze waarop de Diensten en de Prestaties worden geleverd en/of opgeleverd. Verlening van de Diensten en oplevering van de Prestaties vindt alleen plaats indien Opdrachtgever voldoet aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
6. Alle aan Opdrachtgever meegedeelde termijnen zijn slechts schattingen en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
7. Publistat is gerechtigd de aanvang van Diensten uit te stellen totdat Opdrachtgever eerder geleverde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Publistat gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen en instructies van Opdrachtgever op te volgen.
9. Publistat is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten en de levering van de Prestaties.
10. Het gebruik door Opdrachtgever van de Prestaties komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Publistat accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Prestaties maakt. Opdrachtgever vrijwaart Publistat voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Prestaties door Opdrachtgever.
11. Prestaties zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijftien (15) werkdagen na aflevering van de betreffende Prestatie(s) schriftelijk, gedetailleerd onderbouwd heeft meegedeeld waarom de Prestaties volgens Opdrachtgever niet voldoen aan hetgeen partijen zijn overeengekomen, dan wel, in het geval Opdrachtgever zulks wel heeft gedaan, direct na verzending door Publistat van (een) naar aanleiding van die mededeling herstelde Prestatie(s).
12. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de Diensten en de Prestaties niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Publistat met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 5. Privacy

1. Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Publistat persoonsgegevens moeten worden verwerkt, houden partijen het ervoor dat Publistat 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is en Opdrachtgever 'verantwoordelijke'.

■ Publistat

2. Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Opdrachtgever of derden worden verstrekt of die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever staat er jegens Publistat voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Publistat tegen elke rechtsvordering van derden, waaronder toezichthouders, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.
4. Publistat zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de persoonsgegevens die zij verwerkt in opdracht van Opdrachtgever te beveiligen om onrechtmatige verwerking te voorkomen. Publistat zal de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken, tenzij anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Publistat zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle door Publistat redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Publistat tijdig alle informatie redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens, inlichtingen en informatie juist, volledig en actueel zijn, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Publistat te verstrekken. Publistat is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat Publistat is uitgegaan van informatie die door Opdrachtgever is verstrekt of doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig alle relevante informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Publistat ter zake.
3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Publistat worden verstrekt, heeft Publistat het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Aan Opdrachtgever worden inloggegevens voor het Dashboard verstrekt. Deze inloggegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Gebruikers die onder de Overeenkomst het recht verkrijgen op toegang tot het Dashboard. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de inloggegevens geheim worden gehouden door haarzelf en de Gebruikers. Het is niet toegestaan inloggegevens aan derden te verstrekken.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dat van het Dashboard wordt gemaakt via de aan Opdrachtgever verstrekte inloggegevens. Publistat mag ervan uitgaan dat het Opdrachtgever is die zich aanmeldt met deze inloggegevens. Zodra Opdrachtgever of één van de Gebruikers aan wie inloggegevens zijn verstrekt, weet of reden heeft te vermoeden dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, zal zij Publistat daarvan op de hoogte stellen, onverminderd Opdrachtgevers eigen verplichting direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de inloggegevens. Publistat is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Diensten en/of Prestaties door derden.
6. Publistat zal de Gebruikers zodanige verplichtingen opleggen dat Opdrachtgever kan voldoen aan hetgeen is bepaald in de vorige artikelen.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat haar eigen computersystemen alsmede die van Gebruikers beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade teweeg kunnen brengen aan de systemen van Publistat dan wel teweeg kunnen brengen dat derden ongeoorloofd toegang krijgen tot de Diensten en/of Prestaties.

Artikel 7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Publistat zal de door Opdrachtgever te betalen vergoedingen voor de Diensten en Prestaties begroten op basis van door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De te betalen vergoedingen worden overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en (andere) (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, transportkosten, kosten voor extra besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties, rentekosten, reisen en administratiekosten. Tenzij anders overeengekomen, brengt

■ Publistat

Publistat kantoorkosten van vijf procent (5%) in rekening over alle kosten, inclusief de kosten die Publistat moet maken voor de inkoop van diensten bij derden.

3. Facturering van de overeengekomen vergoedingen zal steeds vooraf en per kwartaal geschieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt ten aanzien van de monitoring en analyse Diensten, zoals nader omschreven in artikel 1, na afloop van elk kalenderjaar verrekening plaats van het door Opdrachtgever in het daaraan voorafgaande jaar betaalde bedrag met de daadwerkelijk door Publistat verrichtte werkzaamheden. Verrekening vindt uitsluitend plaats voor zover de Diensten betrekking hebben op het selecteren en beoordeling van printmedia-, internet- en social media artikelen en/of analyse diensten. Voorts vindt verrekening uitsluitend plaats indien sprake is van een afwijking van meer dan tien procent (10%). Het eventueel teveel betaalde zal in overleg worden verrekend. Het eventueel te weinig betaalde zal door Publistat worden gefactureerd aan Opdrachtgever.
5. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen.
6. Indien door Opdrachtgever aan de facturering door Publistat enige vereisten worden gesteld zoals de vermelding van bepaalde factuurgegevens, zal Opdrachtgever alles doen en tijdig alle daarvoor benodigde correcte en volledige informatie aan Publistat ter beschikking stellen.
7. Indien Opdrachtgever niet aan enige betalingsverplichting voldoet, is Publistat gerechtigd de verlening van Diensten en/of de levering van Prestaties op te schorten totdat Opdrachtgever wel aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
8. Publistat is gerechtigd gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen met ten hoogste tien procent (10%). Publistat is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
9. Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na verzending door Publistat van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
10. Publistat is altijd gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
11. Opdrachtgever komt geen recht toe tot op enige vorm van opschorting, verrekening, retentie, eigendomsvoorbehoud of reclame.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De IE-rechten op de Diensten, Prestaties en het Dashboard en op alle in het kader van de Overeenkomst door Publistat gebruikte en door Publistat ontwikkelde materialen en informatie zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, vragenlijsten, instructies, specificaties, onderzoeksproducten, -methoden en -modellen, berusten uitsluitend bij Publistat en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-rechten.
2. Opdrachtgever verkrijgt, indien zij volledig heeft voldaan aan al haar (betalings)verplichtingen, uitsluitend een herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht de Diensten, Prestaties en het Dashboard voor louter interne doeleinden te gebruiken voor de in de Overeenkomst vastgestelde duur en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden, één en ander voor zover dit niet in strijd komt met enige rechten van derden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, mogen de Diensten en Prestaties uitsluitend aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Publistat door Opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Voor zover de Diensten inhouden dat toegang wordt geboden tot diensten van derden waarmee auteursrechtelijk beschermd materiaal van deze of andere derden ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, begrijpt Opdrachtgever dat Publistat voor enig gebruik hiervan geen toestemming kan geven en verklaart Opdrachtgever hiervoor zelf afzonderlijk toestemming te hebben verkregen van de auteursrechthebbenden of van een derde namens de auteursrechthebbenden. Aan deze toestemming kan onder meer de voorwaarde verbonden zijn dat het betreffende materiaal slechts voor interne doeleinden aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld.
4. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan het Dashboard, (delen van) de Diensten en/of de Prestaties te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander

■ Publistat

doeleinde te gebruiken anders dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Publistat of de betreffende rechthebbende daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5. Het Dashboard mag alleen gebruikt worden door Gebruikers die daarvoor een persoonlijke licentie van Publistat hebben verkregen. De rechten die aan Opdrachtgever worden verleend omvatten uitdrukkelijk niet het recht derden toegang te verschaffen tot het Dashboard.
6. Publistat behoudt zich alle rechten voor die niet nadrukkelijk in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst worden verleend en/of overgedragen.
7. Publistat vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Publistat zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten en Prestaties inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Publistat onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Publistat. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Publistat verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
8. De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever aan Publistat ter beschikking gestelde materialen en/of wijzigingen die Opdrachtgever in de Prestaties heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Diensten, Prestaties, ontwerpen, concepten, software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
2. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
3. De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
 1. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 2. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 3. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende partij kan worden toegerekend;
 4. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 5. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende partij de andere partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; of
 6. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende partij.

Artikel 10. Garanties en vrijwaringen

1. Publistat staat niet in voor de juistheid van enige informatie van derden die door middel van de Diensten aan Opdrachtgever wordt verstrekt.
2. Publistat zal zich inspannen er zorg voor te dragen dat de Diensten, Prestaties en/of het Dashboard te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zullen zijn. Storingen in de beschikbaarheid of uitvoering van de Diensten kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Publistat is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de diensten
3. Publistat is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Opdrachtgever of die van derden. Publistat is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder internet.

■ Publistat

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van het Dashboard, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van het Dashboard en de wijze waarop Prestaties aan Gebruikers beschikbaar worden gesteld via het Dashboard.
5. Opdrachtgever garandeert dat hij de Diensten en Prestaties niet zal gebruiken op een manier die:
 1. inbreuk maakt op de rechten van Publistat of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 2. in strijd is met enige geldende wet- en regelgeving; en/of
 3. in strijd is met deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Publistat tegen alle schade en kosten, waaronder kosten voor juridische bijstand, voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan aanspraken van derden die gebaseerd zijn op een (vermeend) in strijd handelen door Opdrachtgever met voormelde garanties alsmede aanspraken in verband met enig onzorgvuldig gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Prestaties.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Het gebruik van Diensten en Prestaties door Opdrachtgever geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
2. Publistat is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
3. Indien Publistat desondanks aansprakelijk is jegens Opdrachtgever voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Publistat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Publistat om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 11.4, 11.5 en 11.6.
4. De totale aansprakelijkheid van Publistat wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of enige andere hoofde, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Publistat is betaald tot aan het moment waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Publistat onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000,- (tien duizend euro). Deze beperking van aansprakelijkheid voor Publistat geldt ook ten aanzien van enige vrijwaringsverplichtingen van Publistat.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) materiële schade aan zaken, (ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht en (iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
6. Iedere aansprakelijkheid van Publistat voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 11.5.
7. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Publistat voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Publistat zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.
8. Aansprakelijkheid van Publistat wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien aan artikel 12.4 (ingebrekestelling) is voldaan.
9. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard een rechtsvordering daartoe door of namens Opdrachtgever is ingesteld.

Artikel 12. Duur en (tussentijdse) beëindiging

1. Overeenkomsten gaan in op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel op het moment van ondertekening van de offerte overeenkomstig artikel 3 en hebben een onbepaalde duur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur en daarbij een automatische verlenging is overeengekomen, zal de Overeenkomst na de tweede verlenging automatisch overgaan in een Overeenkomst voor onbepaalde duur.
2. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk anders dan op grond van dit artikel 12.

■ Publistat

3. Iedere partij kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van tenminste vijftien (15) werkdagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
5. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen.
6. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 reeds Prestaties heeft ontvangen, zullen deze Prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Publistat ten aanzien van die Prestaties in verzuim is. Bedragen die Publistat vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
7. Onverminderd hetgeen is bepaald in dit artikel 12 en elders in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft Publistat het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeloosstelling te worden jegens Opdrachtgever, te ontbinden indien Opdrachtgever inbreuk maakt op de IE-rechten van Publistat of van derden of niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.
8. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht van beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 13. Diversen

1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Indien Publistat enige bepaling in deze Voorwaarden niet afdwingt of daarop geen beroep doet, houdt dit geen afstand van recht in noch zal dat de rechten of verplichtingen van Publistat onder de Overeenkomst op enige andere wijze beïnvloeden of beperken. Afstand van enig recht door Publistat kan uitsluitend expliciet en schriftelijk geschieden.
3. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Publistat hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
4. Publistat kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Publistat zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
6. Elektronische communicatie verstuurd door Publistat wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PUBLISTAT B.V.

1 January 2013

Article 1. Definitions

In these general terms and conditions the following terms are defined as follows:

Dashboard:	the online portal, including the underlying and/or embedded computer software, through which the Client has access to certain Services and Performances;
Services:	all services offered by Publistat that are referred to in an offer, quote, Agreement or other legal act between Publistat and the Client including, but not limited to, (i) media monitoring (following and filtering news items), (ii) analysis (systematic examination of publicity), (iii) contact management for communication specialists and (iv) access to the Dashboard;
Users:	individual employees of the Client;
IP rights:	all intellectual property rights and related rights such as copyrights, trademark rights, database rights, rights to know-how and sui generis intellectual property rights;
Publistat:	Publistat B.V., a private limited liability company with its registered office in Amsterdam and its principal place of business at Achtergracht 19 in (1017 WL) Amsterdam and listed in the Dutch Chamber of Commerce register under no. 34144565;
Client:	the party to which Publistat has issued a quote, with which Publistat has concluded an Agreement or with which Publistat is negotiating the conclusion of an Agreement;
Agreement:	the agreement pertaining to the delivery of Services between Publistat and the Client, as well as any amendment or addition to such agreement. The Agreement in any event comprises these Terms and Conditions and any quote issued by Publistat which is approved by the Client or any order by the Client which is accepted by Publistat;
Performances:	all the results of the Services that Publistat develops under the Agreement including, but not limited to, recommendations, analyses, reports, charts, news alerts, performances and quotes, all this irrespective of the manner in which they are delivered; and
Terms and Conditions:	these General Terms and Conditions, irrespective of the form in which they are made known.

Article 2. General

1. These Terms and Conditions apply to and form an intrinsic part of all of Publistat's offers and quotes, all Agreements and related and ensuing (legal) acts pertaining to the delivery of Services and Performances by Publistat to the Client, and apply to any use that the Client makes of the Services and/or Performances.
2. Any general terms and conditions (including purchasing conditions) of the Client or third parties do not apply to any legal relationship between the parties unless explicitly agreed otherwise in writing. If both these Terms and Conditions and any of the Client's general terms and conditions apply, these Terms and Conditions will prevail.
3. These Terms and Conditions also apply to services, information and materials that Publistat has purchased either wholly or in part from third parties and resold to the Client (whether or not in an adapted form), and to services that are delivered by a third party on Publistat's instructions.
4. Any departure from these Terms and Conditions is valid only where this has been explicitly agreed in writing. If the parties have agreed in writing that any other or different terms and conditions apply, such terms and conditions will only apply to that specific case.
5. Once these Terms and Conditions have applied to a legal relationship between Publistat and the Client, the latter will be deemed to have agreed beforehand to the applicability of these Terms and Conditions to any Agreements concluded subsequently.
6. Publistat may amend these Terms and Conditions at all times. The amendments will take effect thirty (30) days after the Client is notified of the amended Terms and Conditions. If the Client refuses to agree to the amended Terms and Conditions it may terminate the Agreement as of the date upon which the amended Terms and Conditions take effect.

Article 3. Quotes and formation of an Agreement

1. All of Publistat's quotes and offers are free of obligations and may be withdrawn and/or amended by Publistat unless explicitly stated otherwise in writing or by email.

2. Publistat's quotes and offers are valid for the time period specified therein. If no time period is specified, the quote and/or offer will be valid until one (1) month after the date on which the quote and/or offer was issued or until any date, stated in the quote and/or offer, on which the delivery of the Services was to commence, if such date is earlier.
3. Any amendment that the Client makes to a quote and/or offer of Publistat is regarded as a rejection of that quote and/or offer and as a request to issue a new quote and/or offer. It is at Publistat's discretion to grant or deny this request. If a quote and/or offer is amended, the original quote and/or offer issued by Publistat will be cancelled.
4. An Agreement is concluded by the Client signing an unamended, valid quote and/or offer of Publistat or by Publistat accepting an order from the Client in writing.

Article 4. Performance of the Agreement

1. Publistat will perform the Agreement to the best of its ability and in accordance with the standards of a good professional.
2. The Agreement regarding the delivery of Services and Performances to be concluded by Publistat and the Client, including any delivery periods or dates that may have been concluded, entails a best efforts obligation rather than a result obligation.
3. Unless otherwise agreed, reports and recommendations will be drawn up in the Dutch language. The Dashboard is provided in the English language.
4. Publistat will store back-ups of the Performances for a period of two (2) years following delivery, unless Publistat is of the opinion that this may be contrary to any rights (including IP rights) of third parties, such as where the back-ups contain copyright-protected works of third parties.
5. In the Agreement the Parties will set out the delivery periods and dates as well as the manner in which the Services and the Performances are to be delivered. The Services and the Performances will only be delivered if the Client meets all of its obligations under the Agreement.
6. All deadlines communicated to the Client are estimates only and are not final, unless explicitly agreed otherwise in writing.
7. Publistat may delay the commencement of Services until the Client has approved previously delivered Performances in writing.
8. Publistat is only bound to follow the Client's directives and instructions in the performance of the Agreement if such has been explicitly agreed in writing.
9. Publistat may engage the assistance of third parties in the delivery of the Services and Performances.
10. The use that the Client makes of the Performances is fully at the risk and responsibility of the Client. Publistat does not accept liability for the use that the Client makes of the Performances. The Client indemnifies Publistat against any claims from third parties arising from the use of the Performances by the Client.
11. The Performances will be regarded as having been accepted between the parties if the Client has not notified Publistat, with detailed reasons and in writing, within fifteen (15) business days following delivery of the Performance or Performances at issue that it or they fail to comply with what the parties had agreed or, if the Client has notified Publistat of this, immediately after Publistat has sent the amended Performance or Performances following such notification.
12. If the occasion arises, the onus of proof that the Services and the Performances fail to comply with what had been agreed lies entirely with the Client, without prejudice to Publistat's right to produce counter evidence by all means available.

Article 5. Privacy

1. If Publistat has to process personal data in the course of providing the Services, the parties will regard Publistat as a 'processor' and the Client as a 'responsible party' within the meaning of the Dutch Personal Data Protection Act.
2. The Client guarantees that all requirements have been satisfied as regards the lawful processing of personal data provided by the Client or third parties or which are processed in the context of the Agreement.
3. The Client guarantees to Publistat that all personal data was not obtained unlawfully and does not infringe the rights of third parties. The Client indemnifies Publistat against any legal action by third parties, including regulators, on whatever grounds, in relation to the personal data supplied.
4. Publistat will take, maintain and where necessary adjust appropriate technological and organisational measures (or have them taken) to secure the personal data it processes on the Client's instructions in order to



prevent unlawful processing. Publistat will refrain from processing the personal data obtained from the Client for its own purposes, unless otherwise agreed.

5. Under the laws relating to the processing of personal data (such as the Dutch Personal Data Protection Act), the Client has obligations to third parties, such as the obligation to provide information and to allow access to and to correct and remove personal data of parties involved. The responsibility to perform such obligations lies fully and exclusively with the Client. As far as is possible in technological terms, Publistat will cooperate with the Client's performance of its obligations, including forwarding any requests from third parties in connection with the Client's obligations. The costs pertaining to such cooperation will be entirely at the Client's expense.

Article 6. The Client's obligations

1. The Client will cooperate with Publistat in any way that Publistat reasonably requires and will provide Publistat in good time with all information that is reasonably required for the performance of the Agreement.
2. The Client guarantees that all data and information it provides are accurate, complete and up to date and that it is entitled to provide the information to Publistat. Publistat is not liable for any damage that may arise from Publistat proceeding from any information provided by the Client or from the Client failing to provide all the relevant information or to provide this information in good time. The Client indemnifies Publistat against any claims in this regard.
3. If any data required for the performance of the Agreement are not provided to Publistat in good time, Publistat may suspend performance of the Agreement.
4. The Client will be provided with login details for the Dashboard. These login details may be used solely and exclusively by Users that acquire the right to access the Dashboard under the Agreement. The Client is responsible for ensuring that both the Users and the Client itself keep the login details confidential. Login details may not be provided to third parties.
5. The Client is liable for any use made of the Dashboard by means of the login details provided to the Client. Publistat is entitled to presume that it is the Client that logs in with these details. As soon as the Client or one of the Users to whom login details have been provided knows or has reason to suspect that login details have become known to unauthorised persons, it will notify Publistat of this, notwithstanding the Client's own obligation to take effective action without delay, such as changing the login details. Publistat is not liable for damage arising from any unauthorised access to or use of the Services and/or Performances by third parties.
6. Publistat will impose such obligations on the Users in such manner that the Client can comply with the provisions in the preceding paragraphs.
7. The Client ensures that its own computer systems as well as those of the Users are protected against viruses and other potential causes of damage to Publistat's systems and which may enable third parties to gain unauthorised access to the Services and/or Performances.

Article 7. Prices and terms of payment

1. Publistat will estimate the fees to be paid by the Client for the Services and Performances on the basis of the data and information supplied by the Client. The fees to be paid will be specified in the Agreement.
2. Unless agreed otherwise, all prices do not include Dutch VAT, other government levies and other expenses including but not limited to travel and accommodation expenses, costs of transport, costs for extra meetings, rent of location and equipment, costs for the preparation of presentations, interest, travel time and administration costs. Unless agreed otherwise, Publistat will charge office expenses of five per cent (5%) on all costs, including the costs that Publistat is required to incur for the purchase of services from third parties.
3. The agreed fees will be invoiced in advance on a quarterly basis, unless explicitly agreed otherwise in writing.
4. Unless explicitly agreed otherwise in writing, the costs of monitoring and analysing the Services, as detailed in Article 1, will be settled following the end of every calendar year by setting off the amount paid by the Client in the preceding year against the actual activities carried out by Publistat. Costs will only be set off where the Services relate to the selection and assessment of print media, internet and social media articles and/or analysis services. In addition, costs will only be set off if there is a difference of more than ten per cent (10%). Any excess payments will be set off by mutual consent. Publistat will invoice the Client for any payments that are still due.
5. The Client will pay the invoices according to the terms of payment stated on the invoice. In the absence of any specific arrangement, the Client will pay invoices within thirty (30) days of the invoice date.
6. If the Client has made any requirements regarding the invoicing by Publistat, such as reference to certain invoice data, the Client will do everything it can and make all the requisite correct and full information available to Publistat in good time.

7. If the Client fails to perform any payment obligation, Publistat may suspend the delivery of its Services and/or Performances until the Client has performed its payment obligation.
8. During the term of an Agreement, Publistat may annually, as of 1 January, increase the prices for its Services by a maximum of ten per cent (10%). Publistat is entitled to implement the increase at a later date for administrative reasons.
9. Comments or complaints about invoices, bills and expense claims must be communicated in writing within fourteen (14) days of Publistat sending the invoice, bill or expense claim in question. Such complaints do not suspend the obligation to make payment.
10. Publistat is at all times entitled to invoice the Client in the interim and/or on the basis of advances or to demand security for performance by the Client.
11. The Client is not entitled to any kind of suspension, set-off, retention, reservation of ownership or the right of recovery.

Article 8. Intellectual property

- 8.1 The Intellectual Property Rights to the Services, Performances and Dashboard and to all materials and information developed by Publistat and used by Publistat in relation to the Agreement, including but not limited to questionnaires, instructions, specifications and research products, methods and models, are vested exclusively in Publistat and/or its licensors unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 8.2 If it has performed all its obligations (including payment obligations) in full, the Client will acquire solely a revocable, non-exclusive, non-transferrable and non-sub-licensable right to use the Services, Performances and the Dashboard for purely internal purposes for the duration stipulated and on the conditions set out in the Agreement insofar as this is not contrary to any rights of third parties. Unless explicitly agreed otherwise in writing, the Services and Performances may only be made available to Users and may not be reproduced, communicated to third parties or notified to third parties by the Client without Publistat's prior written permission.
- 8.3 Insofar as the nature of Services is such that access is provided to services of third parties whereby copyrighted material of those or other third parties is made available to the Client, the Client understands that Publistat cannot grant permission for this material to be used in any way and the Client declares that it has itself obtained separate permission in this regard from the copyright owners or from a third party on behalf of the copyright owners. One of the conditions that can be attached to such permission is that the material in question is made available to the Users solely for internal purposes.
- 8.4 It is explicitly not permitted to copy the Dashboard, Services and/or the Performances (or part of these), or to communicate them to the public or to use them for direct or indirect commercial purposes or for any other purposes other than those mentioned in these Terms and Conditions unless Publistat or the right-holder in question has granted explicit written permission to do so.
- 8.5 The Dashboard may only be used by Users who have obtained a personal licence from Publistat for that purpose. The rights that are granted to the Client explicitly do not include the right to provide third parties with access to the Dashboard.
- 8.6 Publistat reserves all rights that are not explicitly granted and/or assigned in these Terms and Conditions and/or the Agreement.
- 8.7 Publistat indemnifies the Client against legal actions brought by third parties that are based on the claim that any Services and Performances (or parts of them) developed by Publistat itself infringes any IP right applicable in the Netherlands, on condition that the Client immediately informs Publistat in writing about the existence and substance of such legal actions and leaves the handling of the case, including any entering into of settlements, entirely to Publistat. To this end the Client will grant Publistat the requisite powers of attorney, provide it with the necessary information and cooperate with it to enable Publistat to defend itself against these legal actions, if necessary in the name of the Client.
- 8.8 The aforementioned obligation to indemnify will cease to have effect if the contested infringement is related to the materials that the Client has made available to Publistat and/or alterations which the Client has made (or has had made) regarding the Performances.

Article 9. Confidentiality

- 9.1 The parties will handle all information which they obtain from each other in whatever form – written, verbal, electronic or tangible – including but not limited to the Services, Performances, designs, drafts, software, code (including source code), programs, applications, customer data, know-how, technical specifications and documentation ("Confidential Information") in the strictest confidence and keep it secret.

- 9.2 The parties will only use the Confidential Information for the purposes for which it has been provided and, in this regard, they will observe the same duty of care and safeguards that apply to their own internal confidential information. The parties will only provide the Confidential Information to employees insofar as that is necessary for the performance of the Agreement.
- 9.3 The obligations to keep the Confidential Information secret do not apply to a Party who has received information if that Party can demonstrate that the information in question:
- 9.3.1 was already known to him/her at the time of receipt;
 - 9.3.2 was already publicly known at the time of receipt;
 - 9.3.3 became publicly known after it was received without this being attributable to the receiving party;
 - 9.3.4 was lawfully received from a third party, together with the right to communicate it to third parties without any obligation to keep it secret;
 - 9.3.5 must by law, pursuant to any regulations or in accordance with a court order be disclosed and the disclosing party has informed the other party of this obligatory communication to the public; or
 - 9.3.6 has been communicated to the public with the approval of the disclosing party.

Article 10. Guarantees and indemnifications

- 10.1 Publistat does not guarantee the accuracy of any information from third parties that is provided to the Client by means of the Services.
- 10.2 Publistat will endeavour to ensure that the Services, Performances and/or the Dashboard are accessible at all times without interruptions or breakdowns. Interruptions in the availability or use of the Services can arise partly, but not entirely, as a result of breakdowns in the internet or telephone connection or through viruses or faults/defects. Publistat is not liable or bound to pay compensation to the Client for any damage arising or resulting from the temporary (or otherwise) non-availability or breakdown of the Services.
- 10.3 Publistat is not responsible for the purchase and/or proper operation of the infrastructure of the Client or that of third parties. Publistat is never liable for damage or costs incurred for transmission errors, breakdowns or the non-availability of computer, data and telecom facilities including the internet.
- 10.4 The Client is responsible for the management of the Dashboard, including control of the configurations, the use of the Dashboard and the manner in which Performances are made available to Users via the Dashboard.
- 10.5 The Client guarantees that it will not use the Services and Performances in any way that:
- 10.5.1 infringes the rights of Publistat or third parties, including but not limited to IP Rights or rights with regard to the protection of privacy;
 - 10.5.2 is contrary to any applicable law or regulations; and/or
 - 10.5.3 is contrary to these General Terms and Conditions.
- 10.6 The Client indemnifies Publistat against all damage and costs, including costs of legal assistance arising from and/or relating to third-party claims that are based on actions by the Client that are (allegedly) contrary to the aforementioned guarantees as well as any claims connected with any negligent use of the Services and/or Performances supplied to the Client.

Article 11. Liability

- 11.1 The Client uses the Services and Performances entirely at its own risk and expense.
- 11.2 Regarding the conclusion and/or performance of the Agreement, Publistat is not liable for any damage due to any (attributable) failure, unlawful act or anything else, except with regard to the provisions of the following paragraphs.
- 11.3 If Publistat is nevertheless liable to the Client for any damage for whatever reason, the liability of Publistat will be limited to the amount that Publistat's insurance actually pays out in the instance in question. If Publistat's insurance does not make payment for any reason whatsoever, the provisions of articles 11.4, 11.5 and 11.6 will apply in determining the amount of the damages.
- 11.4 Publistat's total liability for any attributable failure in the performance of the Agreement, for an unlawful act or for any other reason, which explicitly includes any failure in the performance of a guarantee obligation agreed with the Client, is limited to compensation of the direct damage up to the amount that Publistat has been paid up to the time that the damaging event occurred. However, in no event will Publistat's total liability under the Agreement, for whatever reason, amount to more than EUR 10,000.00 (ten thousand euros). This limitation of Publistat's liability also applies to any indemnification obligations incumbent on Publistat.
- 11.5 Direct damage is understood solely to be (i) material damage to items of property, (ii) reasonable costs incurred for preventing or limiting direct damage which could have been expected as a result of the event

upon which the liability is based and (iii) reasonable costs incurred for determining the cause of the damage, the liability, the direct damage and the method of rectification.

- 11.6 Publistat is not liable for any damage other than direct damage, such as consequential damage, derivative damage and non-material damage. In this regard consequential damage is in any case understood to be: loss of profit, lost savings, reduced goodwill, damage as a result of stoppage, losses, costs incurred for preventing or determining consequential damage, loss of property, changing of or damage to electronic data and/or damage as a result of a delay in the transmission of data traffic and all damage other than that referred to in article 11.5.
- 11.7 This article does not limit Publistat's liability for damage resulting from intent or willfull recklessness on the part of Publistat itself ("its own actions") and/or its management.
- 11.8 Any liability of Publistat for an attributable failure in the performance of the Agreement and/or for an unlawful act is subject to the provisions of paragraph 12.4 (notice of default).
- 11.9 Any right to damages pursuant to this article will lapse if a legal claim has not been brought by or on behalf of the Client within three (3) months of the damage having become apparent.

Article 12. Duration and termination

- 12.1 Agreements take effect on the date stated in the Agreement or when a quote has been signed in accordance with Article 3 and are entered into for an indefinite period unless agreed otherwise in writing. If an Agreement is entered into for a definite period, with an automatic extension having been agreed, the Agreement will automatically become an Agreement for an indefinite period following the second extension.
- 12.2 Agreements may not be ended early except on the grounds of this Article 12.
- 12.3 Any party may terminate the Agreement in writing provided that a notice period of three (3) months is given, unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 12.4 Either party has the right to terminate the Agreement if the other party has attributably failed in the performance of its obligations under the Agreement and continues to do so even after a proper notice of default, which is as detailed as possible and which allows a reasonable period of at least fifteen (15) days for remedying the failure, has been issued.
- 12.5 If either party becomes insolvent, applies for a moratorium or suspension of payments or ceases business operations, the other party has the right to terminate the Agreement without observing a notice period.
- 12.6 If at the time of the termination as referred to in paragraph 12.4 the Client has already received Performances, these Performances and the related payment obligation cannot be revoked unless Publistat has defaulted on the Performances. Amounts invoiced by Publistat before the termination for anything it has carried out or delivered in performance of the Agreement will still be owed in full and will become directly due and payable at the time of termination.
- 12.7 Without prejudice to the provisions of this Article 12 and other parts of these General Terms and Conditions and/or the Agreement, Publistat has the right to terminate the Agreement immediately, without court intervention and without being liable to the Client for damages, if the Client infringes the IP Rights of Publistat or third parties or does not perform its payment obligations.
- 12.8 Articles which, having regard to their nature, are intended to remain applicable after the Agreement has ended will remain fully in force after the Agreement has been terminated.

Article 13. Miscellaneous

- 13.1 These Terms and Conditions and the Agreement are governed exclusively by Dutch law. Any and all disputes that are in any way related to and/or arise from these Terms and Conditions and/or the Agreement will be submitted to the competent court in Amsterdam.
- 13.2 If Publistat does not enforce any provision of these Terms and Conditions or does not place any reliance on them, this will not entail a waiver of rights nor will it affect or limit Publistat's rights and obligations under the Agreement in any other way. Any waiver of rights by Publistat will only be done explicitly and in writing.
- 13.3 The Client may not license, sub-license or transfer the rights and obligations under the Agreement to a third party unless Publistat explicitly agrees to this in writing.
- 13.4 Publistat may license, sub-license or transfer the rights and obligations arising from the Agreement to a third party without the Client's permission.
- 13.5 If and insofar as any provision of these Terms and Conditions is declared void or is voided, the other provisions will remain fully effective. Publistat will then determine a new provision to replace the void/voided provision, thereby observing the intent of the void/voided provision as far as possible.

13.6 Any electronic communication sent by **Publistat** will be deemed to have been received on the date that it is sent unless the Client proves otherwise.

ALGEMENE VOORWAARDEN PUBLISTAT B.V.

24 augustus 2001



Artikel 1. Definities

1. Publistat (Mediaonderzoek): Publistat B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34144565, die van de opdrachtgever opdracht krijgt tot het verrichten van diensten of het leveren van zaken.
2. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Publistat offerte heeft gevraagd of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of de levering van zaken.
3. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Publistat en de opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is of wordt afgesloten.

Artikel 2. Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle op tussen Publistat en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, inclusief onderzoeksvoorstellen en opdrachten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing worden. De eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepasselijkheid daarvan naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.

Artikel 3. Onderzoeksvoorstel

1. Aanbiedingen worden gedaan in de vorm van een onderzoeksvoorstel. Een onderzoeksvoorstel wordt schriftelijk uitgebracht en behelst in ieder geval een omschrijving van het onderzoek, een schatting van het aantal te onderzoeken knipsels/items, een omschrijving van de variabelen, de methode van analyse en rapportering en overige specificaties, zoals onderzoeksperiode, de te onderzoeken mediumtitels etc.
2. Alle onderzoeksvorstellen zijn vrijblijvend.
3. Aan de hand van door opdrachtgever verstrekte gegevens begroot Publistat de prijs van het onderzoek, exclusief BTW. Facturering geschiedt op basis van nacalculatie.
4. De honorering van Publistat geschiedt voor langdurend onderzoek van minimaal 3 maanden op basis van een vooraf overeengekomen bedrag per maand. Iedere derde maand vindt nacalculatie plaats over de voorafgaande 3 maanden, indien de hoeveelheid publiciteit meer dan 15 % afwijkt van de schatting vooraf.
5. Tenzij anders vermeld in het onderzoeksvoorstel zijn bijkomende kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, extra besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties en eventueel onvoorzien kosten die Publistat moet maken, niet in de vermelde prijs inbegrepen.
6. Tenzij anders aangegeven, is de kostenopgave geldig tot vier maanden naar offertedatum, op voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in het voorstel vermelde periode.
7. Besprekingen worden in Nederland gehouden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in het onderzoeksvoorstel.
8. De kosten verbonden aan het opstellen van onderzoeksvorstellen en alle daarmee verband houdende besprekingen kunnen in rekening worden gebracht aan de aanvrager ook indien na het indienen van die aanvraag geen opdrachtverlening volgt.
9. De aanvrager van een onderzoeksvoorstel zal door Publistat op de hoogte worden gesteld van de leveringsvoorwaarden van onderzoeksvorstellen en zal ook vooraf vernemen welke kosten in rekening zullen worden gebracht indien van toepassing.

Artikel 4. Onderzoeksovereenkomst

1. Een opdracht wordt door Publistat in behandeling genomen indien en zodra de door de opdrachtgever ondertekende onderzoeksovereenkomst en daarbij behorende bescheiden ontvangen zijn.
2. Indien een onderzoeksovereenkomst verwijst naar een onderzoeksvoorstel of opdracht, maken de daarbij behorende specificaties en opgaven deel uit van de onderzoeksovereenkomst.

Artikel 5. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden het totale bedrag na facturering te voldoen, zonder voorbehoud of aftrek en ongeacht de uitkomsten van het onderzoek.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de datum van de factuur.

3. Indien de genoemde betalingstermijn wordt overschreden, kan over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan.
4. Ten laste van de opdrachtgever zullen tevens komen alle kosten die Publistat zich buiten zowel als in rechte moet getroosten om bij overschrijding van een betalingstermijn incassering van haar vordering en rente te realiseren. Bij incasso in en buiten rechte is Publistat gerechtigd tot een vergoeding van tenminste 5 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 225,-
5. In geval van niet tijdige betaling van enige factuur is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en wordt het totale onderzoeksbedrag terstond opeisbaar.
6. In principe zal de opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling van derden via Publistat, dan is Publistat gerechtigd tot het berekenen van een toeslag van 15 %. Deze marge dekt het inkooprisico van Publistat, de financiering en de administratieve verwerking. Ook is Publistat gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
7. In de kostprijs is begrepen de levering van het aantal in het voorstel genoemde rapportexemplaren.

Artikel 6. Levertijd

1. Opgegeven levertijden zijn alleen verbindend bij opdrachtverlening voor of op de in het voorstel vermelde datum.
2. Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van Publistat gelegen factoren die veldwerk of technische afwerking kunnen beïnvloeden, kunnen leiden tot aanpassing van de levertijd waarvan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld.

Artikel 7. Rapportering en archivering

1. Rapportering geschiedt in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen en gespecificeerd in het onderzoeksvoorstel.
2. Publistat verplicht zich om de originelen van de rapportages en knipsels, alsmede al dan niet geautomatiseerde gegevensbestanden te bewaren tot twee jaar na oplevering van het eindrapport.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht op door Opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie door opdrachtgever zijn/is verstrekt berust bij opdrachtgever.
2. Het auteursrecht op door of namens Publistat ontwikkelde onderzoeksproducten, -methoden en -modellen berust bij Publistat.
3. Het auteursrecht op door of namens Publistat geproduceerde voorstellen voor onderzoek en de daarbij behorende stukken berust bij Publistat.
4. Het auteursrecht op door of namens Publistat gemaakte analyses van resultaten en opgestelde rapporten en ander in het kader van het onderzoek opgestelde stukken berust.
5. eveneens bij Publistat tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever is gerechtigd de hier bedoelde schriftelijke bescheiden te gebruiken, vermenigvuldigen en op te slaan, echter uitsluitend binnen de organisatie van de opdrachtgever.
6. Onder rapporten en daarbij behorende stukken wordt begrepen alle documentatie in de vorm van tekst, tabellen en/of grafieken, gedrukt op of dia, op overheadsheets, op elektronische of op enige andere wijze gepresenteerd.
7. Ter voorkoming van misbruik mag niets uit de in artikel 8.5 genoemde documenten in enige vorm of op enige wijze openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Publistat. Met openbaar maken wordt gelijkgesteld het verspreiden binnen met opdrachtgever verbonden bedrijven en/of instellingen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Publistat verplicht zich door opdrachtgever vertrouwelijk bekend gemaakte gegevens niet aan derden kenbaar te maken.
2. Opdrachtgever is verplicht tot strikte geheimhouding van de werkmethode, respectievelijk de inhoud van alle informatie die op de overeenkomst betrekking heeft, inclusief de door Publistat vervaardigde en/of verstrekte documenten, behalve die uitdrukkelijk voor extern gebruik bedoeld zijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Publistat zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Publistat is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Publistat van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden.
3. Publistat sluit, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijkheid uit voor enige (vorm van) schade, welke in verband met (de onmogelijkheid van) nakoming van de overeenkomst kan ontstaan.
4. Voor zover Publistat, gezien het in lid 1 bepaalde aansprakelijk kan worden gesteld, zal het maximumbedrag waarvoor Publistat jegens opdrachtgever aansprakelijk gesteld kan worden, nimmer meer bedragen dan het door opdrachtgever aan Publistat te betalen factuurbedrag.
5. Alle schade die ontstaat aan of in verband staat met materiaal dat door de opdrachtgever aan het onderzoeksbureau ter beschikking is gesteld, is voor rekening van de opdrachtgever die het bureau en zijn vaste of tijdelijke medewerkers zal vrijwaren tegen aanspraken van derden, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van het bureau of zijn vaste of tijdelijke medewerkers.
6. Publistat kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik en interpretatie van de onderzoeksuitkomsten door opdrachtgever of derden.
7. Opdrachtgever is gehouden Publistat te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door Publistat voor opdracht verrichte werkzaamheden of het uitblijven daarvan.

Artikel 11. Geschillen

1. Geschillen tussen de opdrachtgever en Publistat naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de bevoegde rechter in Amsterdam.
2. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Publistat is Nederlands recht van toepassing.